

CONDICIONES PARTICULARES DE CONTRATACIÓN

El presente documento establece las condiciones por las cuales se rige el contrato de compraventa de productos cuya promoción se realiza en este sitio web www.lospicapica.com/tienda (las "Condiciones de Compraventa").

¿QUÉ REGULAN ESTAS CONDICIONES DE COMPRAVENTA?

Las presentes Condiciones de Compraventa, junto con las condiciones particulares que puedan establecerse, regularán expresamente las relaciones que se generen entre PICAPICA C.B, con domicilio en Calle Baleares 17, 1º Izq, 28019 Madrid ("Pica Pica") y los terceros (el "Cliente" o los "Clientes") como consecuencia de la solicitud de los productos comercializados por Pica Pica. Para más información acerca de Pica Pica, accede al Aviso legal <http://lospicapica.com/tienda/aviso-legal>.

La solicitud a través de este sitio web de cualquiera de los productos de Pica Pica supone tu aceptación, como Cliente, de todas y cada una de las presentes Condiciones de Compraventa, así como, en su caso, las condiciones particulares que puedan establecerse. Las presentes Condiciones de Compraventa podrán modificarse en cualquier momento, si bien entrarán en vigor a partir de su efectiva publicación en este sitio web.

Las presentes Condiciones de Compraventa pueden ser descargadas y archivadas en formato pdf haciendo clic en <http://lospicapica.com/tienda/CondicionesParticulares.pdf>.

¿QUIÉN PUEDE SOLICITAR PRODUCTOS?

Los Clientes deberán ser mayores de dieciocho (18) años y tener capacidad legal para celebrar contratos, cuya acreditación podrá ser solicitada por Pica Pica a su plena satisfacción.

En el supuesto de que los Clientes sean consumidores, este canal de venta online está dirigido exclusivamente a los consumidores con domicilio en territorio español, Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla. (Por tasas de envío al exterior contacta a nuestro mail tiendalospicapica@gmail.com)

Las presentes Condiciones de Compraventa sólo serán ofertadas en lengua española.

¿EN QUÉ CONSISTE LA SOLICITUD DE UN PEDIDO?

La información contenida en las presentes Condiciones de Compraventa y los detalles contenidos en este sitio web constituyen una oferta de pedido para los Clientes. Por lo tanto, hasta que no hagas clic en "Realizar Pedido" no se podrá considerar que su solicitud se haya tramitado. Posteriormente, Pica Pica te enviará un correo electrónico de confirmación de aceptación del pedido.

¿CÓMO SE REALIZA UN PEDIDO?

Para realizar una solicitud deberás seguir el procedimiento de solicitud de pedidos y hacer clic en "Realizar pedido". Tras ello, recibirás un correo electrónico, durante las 24 horas siguientes a tu solicitud, en el que Pica Pica te confirmará la disponibilidad del producto y que el mismo te está siendo enviado.

Para la suscripción del presente acuerdo tú, como Cliente, manifiestas conocer los pasos necesarios para realizar un pedido a Pica Pica. La guía de pedidos se halla ubicada en <http://lospicapica.com/tienda>.

¿QUÉ DEBES HACER SI COMETES UN ERROR RESPECTO AL PEDIDO?

Si cometes un error en tu pedido después de haber finalizado el proceso de solicitud de pedidos, te deberías poner en contacto inmediatamente con Pica Pica para intentar subsanar el error (tiendalospicapica@gmail.com).

¿CUÁL ES LA DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS?

Los productos ofertados en cada momento serán los que aparecen en este sitio web en cada momento.

Los productos están disponibles salvo fin de existencias. En este sentido, si no se pudiese suministrar un artículo, Pica Pica se reserva el derecho de facilitar al Cliente productos sustitutos de calidad y valor igual o superior que el Cliente podrá encargar o de reembolsar las cantidades abonadas. En el caso de envío de un producto sustitutivo, el Cliente tendrá el derecho a desistir de conformidad con lo establecido en el la cláusula 0. Si el Cliente no desea hacer un pedido de esos productos sustitutos se le reembolsará cualquier cantidad abonada.

En todo caso, Pica Pica se reserva el derecho de modificar su oferta en cualquier momento, retirando o añadiendo productos a la misma, así como variar formatos, envases, etiquetados, etc. Las posibles modificaciones afectarán sólo a los nuevos pedidos que se cursen.

¿CUÁL ES EL PRECIO DE LOS PRODUCTOS?

Los precios de esta página web incluyen el I.V.A. y cualquier otro impuesto de obligatoria repercusión.

Los gastos de envío serán de cuenta del Cliente. De forma que se indicará el cargo que el proveedor de este servicio de transporte señale, según se mostrará en el canal de compra de este sitio web. Se añadirá al precio del servicio de transporte el I.V.A. aplicable en cada momento.

En los pedidos realizados con destino a Canarias, Ceuta y Melilla, las entregas se encontrarán exentas de I.V.A., sin perjuicio de la aplicación de los impuestos y aranceles correspondientes conforme a la normativa aplicable en cada uno de estos territorios.

Pica Pica tendrá derecho a modificar el listado de precios en cualquier momento, sin necesidad de aviso previo. Los nuevos precios sólo operarán para los nuevos pedidos que se cursen y no a los pedidos que ya hayan sido confirmados por Pica Pica mediante correo electrónico.

A solicitud expresa del Cliente, Pica Pica remitirá al Cliente la oportuna factura en soporte electrónico. Si prefieres que la factura te la remitamos en soporte papel, deberás indicárnoslo. A estos efectos, la confirmación del pedido no podrá ser considerada como factura, sino como mero justificante de la operación.

¿CÓMO SE PUEDE PAGAR?

El pago del precio de los productos adquiridos y de los gastos de envío se podrá realizar mediante pasarela de pago de Redsys (tarjeta de crédito, tarjeta de débito) y PayPal.

¿CUÁL ES EL PLAZO DE ENTREGA?

El plazo de entrega de los productos adquiridos será como máximo de treinta (30) días naturales a contar desde la fecha de confirmación del pedido por parte de Pica Pica, salvo causas de fuerza mayor, en el domicilio indicado al efecto por el Cliente. No se entregarán pedidos en domicilios en los que no pueda acusarse recibo de su recepción por el Cliente o personas a su cargo (tales como apartados de correos, etc.).

Si por algún motivo no pudiésemos cumplir con la fecha de entrega te informaremos de esta circunstancia y te daremos la opción de seguir adelante con el pedido estableciendo una nueva fecha de entrega o bien anular el pedido con el reembolso total del precio pagado.

¿QUÉ SUCEDERÍA SI ES IMPOSIBLE REALIZAR LA ENTREGA DEL PEDIDO?

Si no podemos efectuar la entrega de su pedido por causas no imputables a Pica Pica, tu pedido será devuelto al almacén de Pica Pica. En este caso, te enviaremos un email informándote de que la entrega no ha podido ser efectuada. Si transcurridos treinta (30) días naturales sin que el pedido haya podido ser entregado por causas no imputables a Pica Pica, asumiremos que desistes de la ejecución del contrato de compraventa, y por lo tanto, éste quedará resuelto. La resolución del contrato de compraventa implicará que te devolveremos cualquier pago o cantidad que hayas abonado. En el caso de que hubieses elegido una modalidad de entrega no ordinaria (que conlleve gastos superiores a los envíos ordinarios) los gastos de entrega extraordinarios no serán reintegrados por Pica Pica.

¿EXISTE EL DERECHO A DESISTIR SOBRE LOS PRODUCTOS SOLICITADOS?

El Cliente, consumidor o usuario, dispondrá de un plazo de catorce (14) días naturales, sin causa justificada, para desistir de la compraventa sin incurrir en penalización ni gasto alguno, incluidos los gastos correspondientes a la devolución del bien. El plazo de catorce días se computará a partir de la recepción por el Cliente de los productos (adquisición de la posesión material de los bienes), según lo que conste al efecto en el albarán de entrega.

De acuerdo con la normativa aplicable, el Cliente no tendrá derecho a desistir del contrato en el caso de que el producto solicitado sea alguno de los :

Bienes confeccionados conforme a las especificaciones del Cliente, consumidor y usuario, o claramente personalizados (es decir, artículos de ropa personalizados).

Grabaciones sonoras o de vídeo precintadas o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el Cliente (es decir, DVD y CDs de vídeos de Pica Pica sin su envoltorio original).

Pica Pica, por su parte, devolverá las cantidades recibidas mediante abono y en la misma forma que se efectuó el pago en el plazo de catorce (14) días naturales desde la fecha en que el Cliente haya comunicado su derecho a desistir. En caso de que el Cliente, consumidor y usuario, haya seleccionado expresamente una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria, Pica Pica no estará obligada a reembolsar los costes adicionales que de ello se deriven.

Tu derecho a desistir de las Condiciones de Compraventa no será de aplicación a aquéllos productos que hayan sido usados más allá de la mera apertura de los mismos, aquéllos productos que no estén en las mismas condiciones en las que se entregaron o aquéllos productos que hayan sufrido algún daño.

Para cumplir con el plazo de desistimiento y, así, ejercer tu derecho de desistimiento basta con que nos envíes un correo electrónico en el plazo anteriormente indicado a la siguiente dirección tiendalospicapica@gmail.com. Bastará con que nos señales claramente los datos de tu pedido y tu intención de desistir. El producto que quieras devolver, deberás entregarlo junto con el ticket del mismo y con todos sus envoltorios originales.

¿QUÉ PUEDES HACER SI RECIBES UN PRODUCTO DEFECTUOSO?

Si cuando el Cliente recibe el producto considera que no se ajusta a las Condiciones de Compraventa, deberá ponerse en contacto inmediatamente con Pica Pica a través de la siguiente dirección de correo electrónico tiendalospicapica@gmail.com. En dicho caso, Pica Pica procederá a examinar su comunicación y, dentro de un plazo razonable, valorará si procede a la sustitución o reparación del producto. En cualquier caso, la sustitución o reparación del producto las llevará a cabo de forma gratuita por Pica Pica.

RESPONSABILIDAD DE PICA PICA

Pica Pica declara que sus productos cumplen con la normativa aplicable, según su definición legal y categoría, y son aptos para el consumo. No obstante, en ningún caso responderá de aquellos productos que hayan sido manipulados o alterados por cualquier persona ajena a Pica Pica, especialmente por el Cliente.

Se entiende que los productos son acordes con las Condiciones de Compraventa siempre que se ajusten a la descripción realizada por Pica Pica en este sitio web, sean aptos para los usos a los que ordinariamente se destinan y que presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo.

GARANTÍA

Pica Pica no ofrecerá al Cliente más garantías de las contempladas en la normativa aplicable en cada caso.

En las Condiciones Generales (<http://lospicapica.com/tienda/condiciones-generales>) de este sitio web podrás leer también las limitaciones de responsabilidad de Pica Pica respecto al funcionamiento del mismo.

¿CUÁLES SON LAS OBLIGACIONES DEL CLIENTE?

El Cliente se obliga al cumplimiento de las presentes Condiciones de Compraventa, así como a cumplir las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en las mismas y las recomendaciones de Pica Pica, debiendo el Cliente actuar siempre conforme a la Ley y a las exigencias de la buena fe.

El Cliente se compromete a hacer uso de este sitio web para realizar pedidos legalmente válidos y que no sean falsos ni fraudulentos.

El Cliente garantiza que es el legítimo titular de la tarjeta de crédito mediante la que realiza el pedido o de la cuenta de Paypal.

COMUNICACIONES

Para cualquier duda o problema que le pueda surgir en relación con este canal de compra, dirijase mediante correo electrónico a tiendalospicapica@gmail.com o mediante comunicación escrita dirigida a Pica Pica, en Calle Baleares 17 1ºIzq, 28019 - Madrid.

¿CÓMO TRATAMOS TUS DATOS PERSONALES?

Para saber cómo trata tus datos personales Pica Pica, accede a la Política de privacidad y a la Política de cookies.

www.lospicapica.com/politica-de-privacidad/

www.lospicapica.com/politica-de-cookies/

PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Todos los derechos de propiedad industrial e intelectual de los activos intangibles contenidos en la web, así como en los productos mostrados en la misma y en material promocional (marcas, fotografías, etc.) pertenecen en propiedad (o bajo licencia) a Pica Pica.

El Cliente no adquirirá ni intentará adquirir ningún derecho sobre las marcas y demás activos intangibles propiedad de Pica Pica o cuyo licenciatario es Pica Pica. El Cliente reconoce que tales activos no le pertenecen; y que Pica Pica disfruta de facultades exclusivas respecto del registro y mantenimiento de los mismos.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones de Compraventa se regirán por la legislación española, que será de aplicación en lo no dispuesto en estas Condiciones de Compraventa en materia de interpretación, validez y ejecución de las mismas.

Salvo que se establezca otra cosa en la normativa aplicable, cualquier controversia que surja o guarde relación con estas Condiciones de Compraventa será sometida a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid o sus superiores jerárquicos, en su caso.

También tienes la opción de dirigirte a la plataforma europea de resolución de litigios en línea si desea presentar cualquier reclamación (a través del siguiente enlace: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>).